

**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"БАЗАРНОСЫЗГАНСКИЙ РАЙОН"**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

11 мая 2018г.

№ 46-р
Экз. №

р.п. Базарный Сызган

О внесении изменений и дополнений в Распоряжение администрации муниципального образования «Базарносызганский район» от 19.08.2016 г. № 70-р «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в администрации муниципального образования "Базарносызганский район"»

В целях приведения в соответствие с действующим законодательством нормативных актов Администрации муниципального образования "Базарносызганский район":

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями и запросами граждан и организаций в Администрации муниципального образования "Базарносызганский район", утвержденную Распоряжением администрации муниципального образования «Базарносызганский район» от 19.08.2016 г. № 70-р (далее- Инструкция) следующие изменения и дополнения:

1.1. Дополнить Инструкцию пунктом 4.32.1. следующего содержания:

«4.32.1. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в Администрацию муниципального образования "Базарносызганский район" или её должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в Администрацию муниципального образования "Базарносызганский район" или её должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Администрации муниципального образования "Базарносызганский район" в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет".».

1.2. Дополнить Инструкцию пунктом 4.32.2. следующего содержания:

«4.32.2. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.».

1.3. Дополнить Инструкцию пунктом 4.32.3. следующего содержания:

«4.32.3. В случае поступления в Администрацию муниципального образования "Базарносызганский район" или её должностному лицу письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с частью 4 статьи 10 Федерального закона от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" на официальном сайте Администрации муниципального образования "Базарносызганский район" в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.»

2. Распоряжение вступает в силу на следующий день после дня его официального опубликования.

Глава администрации

В.И.Ширманов