

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.12.2023 по 31.12.2023 года**

-Статистические показатели

С 01.12.2023 по 31.12.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 13 обращений (13 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, увеличился незначительно в 1,4 раза (2022 год-9 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 18, показатель соответствующего периода прошлого года-12.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Хозяйственная деятельность -7
(уплата налогов-1, градостроительство и архитектура-1, уборка снега-1, комплексное благоустройство-2, отлов животных-2);
2. Вопросы социальной направленности -4
(оказание финансовой помощи-2, медобслуживание-1, охрана общественного порядка-1);
3. ЖКХ -2
(содержание общего имущества-1, муниципальный жилищный фонд-1).

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 12 обращений или 92%.

Папузинское с/п- 1 (8%) обращения;

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 2 обращениям (15%)-принято положительное решение, по 10 обращениям даны разъяснения (77%), на контроле 1 обращение (8%).

-Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в декабре месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года рост численности обращений не значителен (в 1,4 раза).