

**Отчет о реализации и оценке эффективности
программы «Защита прав потребителей на территории муниципального
образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы» за 2024 год**

Ответственный исполнитель: начальник отдела экономики, планирования и прогнозирования Парфенова Н.В.

Целью программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты

Задачи:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Оценка полноты освоения денежных средств

N п/п	Наименование муниципальной программы	Предусмотрено программой на 2024 год	Предусмотрено бюджетом		
			План 2024	Освоено на 01.07.2024	% (гр.5/гр.4*100)
1	2	3	4	5	6
1.	«Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы»	5000	5000	Финансирование по программе не осуществлялось, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ	

Графы 4 и 5 должны быть согласованы с финансовым органом.

На реализацию муниципальной программы в 2024 году предусмотрено в бюджете МО «Базарносызганский район» 5 тыс. руб. Финансирование по программе не осуществлялось, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ.

В рамках реализации муниципальной программы в 2024 году профинансированы следующие мероприятия не финансировались, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ.

Выполненные основные мероприятия программы:

**ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
по реализации программы «Защита прав потребителей на территории
муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024 годы
за 9 месяцев 2024 года**

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Проведенные мероприятия
1.	Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области	<p>1.1. Обеспечена деятельность комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области. <i>За 2024 год проведено 4 заседания комиссии, оформлено 4 протокола заседаний комиссии.</i></p> <p>1.2. Судебная защита путём подачи исков при защите прав конкретных потребителей, а также неопределённого круга потребителей. <i>За отчетный период в суд иски не подавались</i></p> <p>1.3. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей. <i>За 2024 год оказано 25 консультаций; оказана помощь в составлении 6 претензий.</i></p> <p>1.4. Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области <i>За 2024 год оказано 25 консультаций, оказана помощь в составлении 6 претензий.</i></p> <p>1.5. Проведение конкурса среди товаропроизводителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) "Марка качества Ульяновской области". <i>В 2024 году заявки для предоставления права использования товарного знака (знака качества) "Марка качества Ульяновской области" производителями района не подавались.</i></p>
	Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей	<p>2.1. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. <i>На сайте МО «Базарносызганский район» в разделе «Экономика» создан подраздел «Защита прав потребителей», в котором размещены материалы по указанной тематике.</i></p> <p>2.2. Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей. Проведено 9 уроков по защите прав потребителей: В рамках акции «Финансовая культура-стратегия роста. Формирование финансовой культуры населения в муниципальном образовании «Базарносызганский район» проведены уроки: <i>27.03.2024 в клубе Базарносызганского</i></p>

Оценка достижения целевых индикаторов

Программой на 2024 год предусмотрено достижение 5 целевых индикатора (-ов).

N п/п	Наименование целевого индикатора	Ед.изм.	Значения целевых индикаторов			Примечание*
			План 2024	Факт за 2024	%	
1	2	3	4	5	6	7
	Доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей	единиц	70	100	143	Проведен устный опрос потребителей, обратившихся в органы местного самоуправления об удовлетворенности состоянием уровня защиты прав потребителей. 18 опрошенных из 18 полностью удовлетворены состоянием уровня защиты прав потребителей
	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	20	22	110	За 2024 год оказано 22 консультации; оказана помощь в составлении 6 претензий к продавцу.
	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	4	12	в 3 раза	<p>В районной газете «Новое время» размещено 12 публикаций: «Скажите «НЕТ» мошенникам» (№8 от 23.02.2024), «Мошенники взломали «Госуслуги». Чем это грозит и что делать?» (№14 от 05.04.2024), «Как мошенники обманывают пенсионеров» (№15 от 12.04.2024), «Мошенничество с использованием IT-технологий» (№20 от 17.05.2024), «Не попадись в ловушку» (№21 от 24.05.2024)</p> <p>«Выявлены нарушения в молочке» (№28 от 28.07.2024)</p> <p>«Слабые звенья преступной цепи» (№29 от 19.07.2024)</p> <p>«Злоумышленники придумали новую схему обмана пенсионеров» (№30 от 26.07.2024)</p> <p>«Не дай себя обмануть» (№33 от 16.08.2024)</p> <p>«Главная тема-мошенничество» (№38 от 23.08.2024)</p>

*должен быть представлен расчет по каждому индикатору.

Вывод: По итогам проведенного мониторинга за 2024 год показатели программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы» **выполнены.**

Исполнитель: начальник отдела экономики, планирования и прогнозирования Парфенова Н.В.

Тел.: 884-240-21-8-22