

**Отчет о реализации и оценке эффективности
программы «Защита прав потребителей на территории муниципального
образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы» за 1 квартал 2024
(__ наименование программы __)**

Ответственный исполнитель: начальник отдела экономики, планирования и прогнозирования Парфенова Н.В.

Целью программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты

Задачи:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Оценка полноты освоения денежных средств

N п/п	Наименование муниципальной программы	Предусмотрено программой на 2024 год	Предусмотрено бюджетом		
			План 2024	Освоено на 01.04.2024	% (гр.5/гр.4*100)
1	2	3	4	5	6
1.	«Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы»	5000	5000	Финансирование по программе не осуществлялось, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ	

Графы 4 и 5 должны быть согласованы с финансовым органом.

На реализацию муниципальной программы в 2024 году предусмотрено в бюджете МО «Базарносызганский район» 5 тыс. руб. Финансирование по программе не осуществлялось, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ.

В рамках реализации муниципальной программы в 2023 году профинансированы следующие мероприятия не финансировались, затраты на мероприятия осуществлялись за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ.

Выполненные основные мероприятия программы:

**ИНФОРМАЦИЯ О ВЫПОЛНЕНИИ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
по реализации программы «Защита прав потребителей на территории
муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024 годы в за 1
кв. 2024 года**

№ п/п	Номер и наименование основного мероприятия	Проведенные мероприятия
1.	Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области	<p>1.1. Обеспечена деятельность комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области. <i>За 1 квартал 2024 года проведено 1 заседание комиссии, оформлен 1 протокол заседаний комиссии.</i></p> <p>1.2. Судебная защита путём подачи исков при защите прав конкретных потребителей, а также неопределённого круга потребителей. <i>За отчетный период в суд иски не подавались</i></p> <p>1.3. Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей. <i>За 1 кв. 2024 год оказано 3 консультации; оказана помощь в составлении 1 претензии.</i></p> <p>1.4. Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области <i>За 1 квартал 2024 год оказано 3 консультации</i></p> <p>1.5. Проведение конкурса среди товаропроизводителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) "Марка качества Ульяновской области". <i>В 1 квартале 2024 года заявки для предоставления права использования товарного знака (знака качества) "Марка качества Ульяновской области" производителями района не подавались.</i></p>
2.	Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей	<p>2.1. Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет. <i>На сайте МО «Базарносызганский район» в</i></p>

		<p>разделе «Экономика» создан подраздел «Защита прав потребителей», в котором размещены материалы по указанной тематике.</p> <p>2.2. Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей.</p> <p>В рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» 27.03.2024 в клубе Базарносызганского городского поселения проведен урок финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста «Финансовая безопасность и мошенничество».</p> <p>2.3. Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей</p> <p>В 2024 году проведено 1 заседания муниципальной комиссии по защите прав потребителей.</p> <p>2.4. Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей</p> <p>Уроки по защите прав потребителей проведены во всех школах и старших группах дошкольных учреждений района.</p>
3.	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей	<p>3.1. Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке</p> <p>За 1 кв. 2024г. с участниками потребительского рынка тематические семинары не проводились.</p> <p>3.2. Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей</p> <p>На сайте МО «Базарносызганский район» создан раздел по защите прав потребителей, за истекший период 2024 года размещена информация о всемирном дне защиты прав потребителей</p>
4.	Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей	4.1. Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области.

Информация направлена в Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области

Оценка достижения целевых индикаторов

Программой на 2024 год предусмотрено достижение 5 целевых индикатора (-ов).

N п/п	Наименование целевого индикатора	Ед.изм.	Значения целевых индикаторов			Примечание*
			План 2024	Факт на 01.04.2024	%	
1	2	3	4	5	6	7
	Доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей	единиц	70	100	143	Проведен устный опрос потребителей, обратившихся в органы местного самоуправления об удовлетворенности состоянием уровня защиты прав потребителей. 3 опрошенных из 3 полностью удовлетворены состоянием уровня защиты прав потребителей.
	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	20	3	15	За 1 квартал 2024 года оказано 3 консультации; оказана помощь в составлении 1 претензии к продавцу.
	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	4	0	0%	

Количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	чел	100	18	18%	
Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	%	80	100	100%	

*должен быть представлен расчет по каждому индикатору.

Вывод: *Выполнение показателей запланировано по итогам года. По итогам проведенного мониторинга за 1 кв. 2024 год необходимо продолжить реализацию мероприятий программы*

Исполнитель: начальник отдела экономики, планирования и прогнозирования Парфенова Н.В.
Тел.: 884-240-21-8-22