

ПРОТОКОЛ

05.10.2022 года

№2

Заседания комиссии по вопросам защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район"

Присутствовали: 8 человек (список прилагается).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О деятельности по защите прав потребителей за 9 месяцев 2022 года.
2. О внесении изменений в закон «О защите прав потребителей»

1.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

За 9 месяцев 2022 года в администрацию района поступило 18 обращений граждан по вопросам защиты их прав. Всем обратившимся оказана консультативная помощь, в том числе составлено 17 претензии к продавцам, оказана помощь в составлении 1 искового заявления в суд. Из общего количества обращений по товарам ненадлежащего качества обратились 15 потребителей, 2-по некачественным услугам, 1 потребитель- по товару надлежащего качества.

Из 17 претензий, составленных к продавцам, 16 претензии удовлетворены на этапе предъявления продавцам (возвращены деньги, либо заменен товар, оказана услуга), по 1- оказана помощь в составлении искового заявления в суд. Данный иск отозван потребителем в связи с направлением ответчиком в суд положительного ответа на претензию потребителя о возврате денежных средств за некачественный товар.

РЕШИЛИ:

- 1.1. Информацию докладчика принять к сведению.
- 1.2. Принять информацию к сведению.

2.СЛУШАЛИ:

Никитину К.Н. – начальника управления экономического и стратегического развития муниципального образования «Базарносызганский район»

Сообщила, что с 06 апреля 2022 изменен перечень технически сложных товаров. Особый порядок возврата и замены распространили на семь новых видов товаров, включая кухонные комбайны, роботы-пылесосы, варочные панели. Еще четыре позиции в перечне уточнили. Так, технически сложными товарами стали все виды электрических водонагревателей.

Изменения коснулись п. 12 Перечня технически сложных товаров, с 6 апреля он действует в новой редакции.

Напомнила, если товар входит в перечень, потребитель при обнаружении недостатков может отказаться от договора с возвратом денег или потребовать заменить товар. На любой из этих двух вариантов потребителю отведено 15 дней с даты передачи ему товара. Выйти за пределы этого срока можно только в трех случаях:

- в товаре есть существенный недостаток;
- нарушены сроки устранения недостатков;
- товаром невозможно пользоваться более 30 дней любого года гарантийного срока

из-за неоднократного устранения его различных недостатков.

С 1 сентября 2022 года вступают в силу значимые изменения в один из самых широко применяемых и известных законодательных актов - Закон РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон).

Теперь статья 16 Закона содержит конкретный перечень недопустимых условий договоров, ущемляющих права потребителей.

К недопустимым условиям договора, ущемляющим права потребителя, относятся:

- 1) условия, которые предоставляют продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру, владельцу агрегатора) право на односторонний отказ от договора или одностороннее изменение его условий (предмета, цены, срока и иных согласованных с потребителем условий);
- 2) условия, которые ограничивают право потребителя на свободный выбор территориальной подсудности споров, предусмотренный пунктом 2 статьи 17 Закона;
- 3) условия, которые устанавливают для потребителя штрафные санкции или накладывают иные обязанности, препятствующие свободной реализации права, установленного статьей 32 Закона (право на односторонний отказ от исполнения договора об оказании услуг);
- 4) условия, которые исключают или ограничивают ответственность продавца (изготовителя, исполнителя, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера, владельца агрегатора) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по основаниям, не предусмотренным законом;
- 5) условия, которые обуславливают приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг), в том числе предусматривают обязательное заключение иных договоров;
- 6) условия, которые предусматривают выполнение дополнительных работ (услуг) за плату без получения согласия от потребителя. При этом, обязанность доказать наличие такого согласия или обстоятельства, в силу которого такое согласие не требуется, возлагается на продавца (исполнителя, владельца агрегатора);
- 7) условия, которые ограничивают установленное статьей 16.1 настоящего Закона право потребителя на выбор способа и формы оплаты товаров (работ, услуг);
- 8) условия, которые содержат основания досрочного расторжения договора по требованию продавца (исполнителя, владельца агрегатора);
- 9) условия, которые уменьшают размер законной неустойки;
- 10) условия, которые ограничивают право выбора вида требований, предусмотренных пунктом 1 статьи 18 и пунктом 1 статьи 29 настоящего Закона, которые могут быть предъявлены продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) ненадлежащего качества;
- 11) условия, которые устанавливают обязательный досудебный порядок рассмотрения споров, если такой порядок не предусмотрен законом;
- 12) условия, которые устанавливают для потребителя обязанность по доказыванию определенных обстоятельств, бремя доказывания которых законом не возложено на потребителя;
- 13) условия, которые ограничивают потребителя в средствах и способах защиты нарушенных прав;
- 14) условия, которые ставят удовлетворение требований потребителей в отношении товаров (работ, услуг) с недостатками в зависимость от условий, не связанных с недостатками товаров (работ, услуг).

Данный перечень исчерпывающим не является. Это могут быть и другие условия, не соответствующие законодательству о защите прав потребителей

РЕШИЛИ:

- 1.1. Информацию принять к сведению.
- 1.2. Разместить информацию в газете «Новое время».

Начальник управления
экономического и стратегического развития

К.Н. Никитина

Протокол вела

Н.В. Парфенова