

ПОТРЕБИТЕЛЬ, ЗНАЙ СВОИ ПРАВА

Житель р.п. Базарный Сызган приобрел в магазине шуруповерт. В течение гарантийного срока в товаре выявлены следующие недостатки- не работает, невозможно использовать по назначению. Некачественный товар по заявлению потребителя был сдан на возврат, т.е. некачественный товар месяц находится у продавца. За прошедшее время в этой же организации потребителем приобретен другой аналогичный товар в связи с тем, что он мне нужен для ремонта квартиры.

Обратившись в магазин по истечении 1 месяца нахождения у продавца, потребитель попросил вернуть деньги за некачественный товар. Продавцом потребителю в его законном праве было отказано. Тогда потребитель обратился в администрацию района за восстановлением своих нарушенных прав. Потребителю была дана консультация о защите прав потребителей, оказана помощь в составлении претензии к продавцу. При предъявлении претензии продавцом принято решение о добровольном удовлетворении требований потребителя. Нарушенные права потребителя были восстановлены.