

ПОТРЕБИТЕЛЮ О ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРАХ

В администрацию района за защитой своих прав обратилась жительница р.п. Базарный Сызган по вопросу ремонта посудомоечной машины. Потребителем была приобретена посудомоечная машина, но более месяца не была подключена к использованию в связи с тем, что у нее был ремонт. При подключении приобретённого товара выяснилось, что он не включается. Посудомоечная машина была сдана на гарантийный ремонт. Более 1,5 месяцев потребитель ждала отремонтированный товар, не имея возможности ни получить деньги за бракованный товар, ни обменять его на качественный. Со своей проблемой потребитель была вынуждена обратиться за защитой своих прав. В администрации района потребитель была проконсультирована об особенностях приобретения технически сложных товаров, своих законных правах, а также оказана помощь в составлении претензии к продавцу. После получения претензии некачественная посудомоечная машина была заменена.