

Отчет о реализации программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы» за 2022 год.

1.Программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы»

Общие сведения о программе

Программа «Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы», утверждена постановлением администрации муниципального образования «Базарносызганский район» от 21.06.2019 № 135-П.

Цели: развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты

Задачи:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Исполнитель (заказчик): Администрация МО «Базарносызганский район» Ульяновской области.

Полнота использования средств

Плановые расходы на реализацию программы в 2022 году в соответствии с программой составляли 5 тыс. рублей. Финансирование по программе осуществлялось по смете, предусмотренной за счет финансирования затрат на содержание ОМСУ.

Выполненные основные мероприятия программы:

ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ по реализации программы «Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы

№ п/п	Наименование мероприятий	Проведенные мероприятия
1	2	
1. Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области		
1.1.	Обеспечение деятельности комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	<i>За 2022 год проведено 2 заседания комиссии, оформлено 2 протокола заседаний комиссии, размещены на сайте</i>
1.2.	Судебная защита путём подачи исков при защите прав конкретных потребителей, а также неопределённого круга потребителей	<i>За отчетный период оказана помощь в составлении искового заявления в суд в пользу конкретного потребителя. Потребителем исковое заявление отозвано в связи с тем, что ответчиком в суд представлен положительный ответ о возвращении денежных средств за некачественный товар</i>
1.3.	Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	<i>За 2022 год оказана 21 консультация; оказана помощь в составлении 19 претензий к продавцам, 1 искового заявления в суд.</i>
1.4.	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	<i>На официальном сайте размещены графики личного приема граждан по защите прав потребителей</i>
1.5.	Подготовка сводной информации в сфере защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район"	<i>Ежегодно управлением экономического развития администрации района осуществляется подготовка сводной информации в сфере защиты прав потребителей</i>
1.6.	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите прав потребителей	<i>За 2022 год оказана 21 консультация; оказана помощь в составлении 19 претензий к продавцам, 1 искового заявления в суд. Проводятся превентивные мероприятия по защите прав потребителей среди различных групп населения</i>

1.7.	Проведение конкурса среди товаропроизводителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) "Марка качества Ульяновской области"	<i>Предложено 2 индивидуальным предпринимателям подать заявку на присуждение производимой продукции «марки качества Ульяновской области». В 2022 году заявки не подавались</i>
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей		
2.1.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	<i>На сайте МО «Базарносызганский район» в разделе «Экономика» создан подраздел «Защита прав потребителей», в котором размещены материалы по указанной тематике. Статьи в районной газете «Новое время» (№3 от 21.01.2022г.)«Хитрый ход используют мошенники», №10 от 11.03.2022 «Не обмани себя», №21 от 27.05.2022 «Банковская карта как инструмент преступления»,№27 от 08.07.2022г. «Фишинг», №40 от 07.10.2022 «Потребитель прав», № 31 от 05.08.2022 «Не заходите на фишинговый сайт», №41 от 14.10.2022 «Права потребителей в сфере финансовых услуг».</i>
2.2.	Обеспечение ведения раздела "Защита прав потребителей" на официальном сайте администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	<i>Обеспечивается ведение раздела "Защита прав потребителей" на официальном сайте администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области</i>
2.3.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	<i>За 2022 год проведено 15 уроков финансовой грамотности, в т.ч. 10 уроков финансовой грамотности и защите прав потребителей для граждан старшего поколения</i> 1. В рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» 24.01.2022 в администрации МО Папузинское сельское поселение, с. Папузы проведен урок финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста «Налогообложение имущества физических лиц». В мероприятии приняли участие 10 человек. 2. В рамках акции «Годовой марафон развития финансовой грамотности и налоговой культуры» 21.02.2022 в администрации МО Должниковское сельское поселение,

с.Должниково проведен урок финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста «Урок банковские услуги "Выбираем банк в помощники"».

3. 22.02.2022 проведен урок финансовой грамотности для взрослого населения «Риски и финансовая безопасность».

4. 21 марта 2022 года в рамках Акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры на территории сельских и городских поселений», в Администрации МО Папузинское сельское поселение прошел урок на тему «Банковские услуги. «Защита от финансового мошенничества». Категория слушателей – пенсионеры. В мероприятии приняли участие 10 человек.

5. 21 марта 2022 года в рамках Акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры на территории сельских и городских поселений», в Администрации МО Лапшаурское сельское поселение прошел урок на тему «Банковские услуги. «Защита от финансового мошенничества». Категория слушателей – взрослое население. В мероприятии приняли участие 9 человек.

6. 25 апреля 2022 г. проведен урок финансовой грамотности в Клубе активного долголетия "Отрада" для граждан старшего поколения. Поговорили на тему: «Как можно сохранить свои финансы» В мероприятии приняли участие 11 человек.

7. 23 мая 2022 года в МО «Папузинское сельское поселение» для граждан предпенсионного и пенсионного возраста была проведена беседа: как пользоваться цифровыми финансовыми услугами бесплатно. В мероприятии приняли участие 12 человек

8. 21 июня 2022 года среди в Клубе активного долголетия "Отрада" для граждан старшего поколения прошел урок финансовой грамотности на тему «Защита личных сбережений».

9.22.06.2022 в здании администрации городского поселения прошел урок для взрослого населения на тему: «Защита личных сбережений». Участвовало 15 чел.

10. 22.08.2022 в клубе активного долголетия «Надежда» с. Должниково проведен урок финансовой грамотности: «Как не стать жертвой мошенников: новые схемы.

11.24 октября 2022 года в рамках региональной акции «Развитие финансовой грамотности и

налоговой культуры в Ульяновской области» при участии Министерства финансов Ульяновской области проведён урок по финансовой грамотности для граждан пенсионного возраста Должниковского сельского поселения на тему: «Управление личными финансами в новых экономических условиях (вклады, накопление, кредиты/кредитные карты)», «Защита прав потребителей финансовых услуг. Финансовое мошенничество». Спикером мероприятия выступил Сурен Юрьевич Мартиросян – Директор отдела корпоративных клиентов банка «Открытие» (г. Ульяновск) (12 чел.).

12. 24.10.2022г. в здании администрации городского хозяйства прошёл урок для взрослого населения «Финансовое мошенничество» (10 чел.)

13. В Базарносызганском городском клубе в рамках акции «Развитие финансовой грамотности и налоговой культуры» 28.10.2022 прошёл урок финансовой грамотности на тему «Семейный бюджет». По окончании занятия участники активно обсуждали, как происходит планирование бюджета в их семье, говорили о том, что деньгами необходимо распоряжаться грамотно, избегать необоснованной потери денег.

14. 21 ноября 2022 в Базарносызганском городском клубе в р.п. Базарный Сызган, ул. Авдеева, д.113 прошёл урок финансовой грамотности на тему : «Защита прав потребителей финансовых услуг. Финансовое мошенничество». Рассмотрели разные ситуации, как могут действовать мошенники. Что нужно делать, если Вам позвонил мошенник и что не нужно делать.

15. 23.11.2022 в администрации Папузинского поселения прошёл урок для взрослого населения на тему: «Защита прав потребителей финансовых услуг. Финансовое мошенничество».

Специалистом администрации в МФЦ проведен 1 прием граждан по защите прав потребителей- принято 5 человек.

2.3.Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей

Уроки по защите прав потребителей проведены во всех школах и старших группах дошкольных учреждений района.

2.4.	Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей	<i>Во всех образовательных учреждениях района проведены уроки по повышению грамотности в сфере защиты прав потребителей</i>
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей		
3.1.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	<i>За 2022 год с участниками потребительского рынка проведено 4 тематических семинара.</i>
3.2.	Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей	<i>На официальном сайте размещены статьи по повышению правовой грамотности населения при защите своих потребительских прав</i>
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей		
4.1.	Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей посредством анкетирования	<i>80% потребителей удовлетворены состоянием уровня защиты их прав как потребителей</i>
4.2.	Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	<i>Информация направлена в Министерство агропромышленного комплекса и развития сельских территорий Ульяновской области</i>

О достижении целевых индикаторов

Реализация программных мероприятий за 2022 год обеспечила достижение 5 целевых индикаторов из 5 утверждённых программой в полном объёме:

N п/п	Наименование показателя (индикатора)	Единица измерения	Значение показателей		
			По плану 2022г.	Факт2022 год	%
1	Доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей	единиц	60	80	в 1,33 раза
2	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	единиц	15	21	в 1,4 раза
3	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	ед.	3	4	133,3%
4	Количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	чел	80	158	197,5%
5	Удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	%	70	94,7	135,3%

Все целевые показатели программы выполнены.

Начальник Управления
экономического и
стратегического развития

подпись

К.Н.Никитина