

## **Обзор обращений**

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации во 2 квартале 2023 года.**

### **Статистические показатели**

Во 2 квартале 2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 32 обращения 33 вопроса.

Средний показатель активности обращений граждан по району в расчёте на 10 тыс. населения во 1 кв. 2023 года составил 41. Данный показатель снизился незначительно по сравнению с показателями соответствующего периода 2022 года (47).

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме, доля которых составила 53% корреспонденции (17 обращений), за соответствующий период 2022 года поступило 27 обращения данной формы. Количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 47% (15 обращений), обращений, поступивших в электронной форме, не зарегистрировано.

Следует отметить, что в рассматриваемом периоде отсутствуют обращения, поступившие в адрес Правительства Ульяновской области и перенаправленных с Администрации Президента РФ. Доля указанных обращений в аналогичном периоде прошлого года составила 3% (1 обращение) от общего количества поступивших обращений.

Количество коллективных обращений -6 (19%). За соответствующий период 2022 года поступило 2 коллективных обращения, что составило 13% от общей численности обращений.

Доля повторных обращений составила 3% (1 обращение), в соответствующем периоде 2022г. так же зарегистрировано 1 обращение.

### **География обращений**

Обращения были получены из р.п.Базарный Сызган, 4 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же 3 иногородних обращения.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 22 обращения или 69%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 22% (7 обращений):

### Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан во 2 квартале 2023г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| <b>1 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»</b>        | -10 вопросов,               |
| <b>2 место. «Хозяйственная деятельность»</b> | -15 обращений, 16 вопросов, |
| <b>3 место. «Социальный блок»</b>            | -7 вопросов,                |

**1 место. Лидирующую** позицию в рассматриваемом периоде занимают **вопросы хозяйственной деятельности**. Их количество от общего объема поступившей корреспонденции составляет 47% (15 обращений). В данном разделе необходимо выделить 2 наиболее часто затрагиваемых вопроса, это комплексное благоустройство, благоустройство и ремонт дорог.

**2 место. Вторую по значимости** позицию в рейтинге занимают вопросы **жилищно-хозяйственного комплекса**. Наиболее часто в указанном разделе поступают вопросы, касающиеся устранения перебоев в водоснабжении населения, обеспечения жильем и другие вопросы жилья.

**3 место.** Так же в рассматриваемом периоде поступило 7 обращений жителей районного центра по вопросам социальной направленности.

Количество поступивших в анализируемом периоде вопросов социальной направленности ниже показателя соответствующего периода прошлого года незначительно.

#### Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по **34% (11 обращений)** -меры приняты в полном объёме;

на **50% обращений (16)** даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.

-на контроле в соответствии со сроками находятся **5 обращений (17%)**.

#### Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших во 2 квартале 2023 года, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений снизилась в 1,5 раза (2022г.-47 обращений).