

## **Обзор обращений**

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации за 2025 год.**

### **Статистические показатели**

В 2025 году в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 132 обращения (150 вопросов) от граждан и организаций, количественный показатель которых в сравнении с 2024 годом уменьшился в 1,4 раза или на 31% (2024-189 обращений 211 вопросов).

### **География обращений**

Обращения были получены из 4 муниципальных образований Базарносызганского района, а также из других регионов.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 74 обращения или 56% (2024 год-129), доля обращений из сельских населенных пунктов составила 41 или 31% (2024 год-50 обращений), иногородние обращения - 10 обращений или 8% (2024 год-10) .

### **Тематические приоритеты в корреспонденции от граждан (ТОП-3)**

В 132 обращениях жителей района поступило 150 вопросов.

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан за 2025г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

- |  |                 |
|--|-----------------|
| <b>1 место. «Хозяйственная деятельность»</b> | -70 обращений;  |
| <b>2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»</b>        | - 30 обращений; |
| <b>3 место. «Социальный блок»</b>            | -28 обращений;  |

Так же в поступивших от граждан обращениях затронуты вопросы раздела «Государство, общество политика»-4 обращения,

## **1 место.**

Лидирующую позицию в Топ-3 вопросов, поступивших в администрацию района, касаются раздела «Хозяйственная деятельность».

В анализируемом периоде чаще других граждан интересовали вопросы ремонта автомобильных дорог, комплексного благоустройства, работы уличного освещения.

## **2 место.**

**Вторую по значимости** позицию в рейтинге занимают вопросы **жилищно-коммунального комплекса**. В данном разделе поступило 30 обращений или 23% от всего объема поступивших обращений.

В анализируемом периоде наибольшую обеспокоенность у населения Базарносызганского поселения вызывает работа коммунальных служб района: это вопросы устранения аварийных ситуаций на сетях водоснабжения и перебои в водоснабжении, содержание общего имущества, а также вопросы обеспечения жильем.

## **3 место.**

Так же в рассматриваемом периоде поступило 28 обращений от жителей районного центра по вопросам социальной направленности. Вопросы оказания финансовой помощи, установка памятников воинам, погибшим в зоне проведения СВО и проведение капитального ремонта в школе.

## **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

- по 42% (56 обращениям) приняты меры в полном объеме;
- на 55% обращений (72) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;
- 4 (3%) обращения направлены по компетенции.