

**Краткий обзор обращений(на сайт)
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.01.2022 по 31.01.2022 года**

-Статистические показатели

С 01.01.2022 по 31.01.2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 15 обращений (15 вопросов) от граждан.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 19, показатель соответствующего периода прошлого года-21.

Мониторинг основных показателей в работе с обращениями граждан за анализируемый период, в сравнении с данными соответствующего периода прошлого года, свидетельствует о следующем:

-обращения жителей района, направленные в **Администрацию Президента РФ-1**, соответствующий показатель января 2021года -1;

-число обращений граждан района в адрес депутатов **Законодательного Собрания УО-0**, уровень показателя прошлого года-0;

-число обращений, поступивших в адрес **Правительства Ульяновской области** в рассматриваемом периоде-2 (январь 2021 года-0);

-количество **коллективных обращений-0** (количественный показатель соответствующего периода предыдущего года-0);

-повторные обращения граждан -1. Тот же период 2021 года-0.

.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы раздела «Экономика» -7
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -6
3. Вопросы раздела социальной направленности -2

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 14 обращений или 93%.

Из сельских населенных пунктов поступило 1 обращение из Сосновоборского сельского поселения (7%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 60% (9) обращений принято положительное решение, 40% (6) обращения даны разъяснения.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в январе месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений незначительно снизилась в 1,1 раза или на 12% (в январе 2021 года поступило 17 обращений, 17 вопросов).

Л.И.Воронина
88424021-1-57