

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
Базарносызганского муниципального округа, заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.01.2026 по 31.01.2026 года**

-Статистические показатели

С **01.01.2025 по 31.01.2025** года в адрес Главы администрации Базарносызганского муниципального округа, его заместителей и начальников управлений поступило 5 обращений (5 вопросов) от граждан.

-количество коллективных обращений-1;

-повторные обращения граждан -0.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие **в письменной форме**, их доля составила по 60% полученной в январе корреспонденции, **доля устных обращений составила -40%.**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- 1. Раздел «Хозяйственная деятельность»—2 обращения;**
- 2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -2 обращения;**
- 3. Вопросы социальной направленности-1 обращение.**

-География поступивших обращений

Все поступившие в рассматриваемом периоде обращения направлены от жителей муниципального округа- 5 обращений или 100%.

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

по 40% (2 обращениям) даны разъяснения, три обращения находятся на контроле и исполнении в соответствии со сроками.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в январе месяце 2026г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2025 года численность поступивших обращений не увеличилась и осталась на прежнем уровне (в январе 2025 года поступило 5 обращений, 5 вопросов).