

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
Базарносызганского муниципального округа, заместителей Главы  
администрации, начальников управлений  
с 01.01.2026 по 31.01.2026 года**

**-Статистические показатели**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в адрес Главы администрации Базарносызганского муниципального округа, его заместителей и начальников управлений поступило 5 обращений (5 вопросов) от граждан.

**-количество коллективных обращений-1;**

**-повторные обращения граждан -0.**

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие в **письменной форме**, их доля составила по 60% полученной в январе корреспонденции, **доля устных обращений составила -40%.**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность»—2 обращения;
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса —2 обращения;
3. Вопросы социальной направленности-1 обращение.

**-География поступивших обращений**

Все поступившие в рассматриваемом периоде обращения направлены от жителей муниципального округа- 5 обращений или 100%.

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

по 40% (2 обращениям) даны разъяснения, три обращения находятся на контроле и исполнении в соответствии со сроками.

**- Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в январе месяце 2026г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2025 года численность поступивших обращений не увеличилась и осталась на прежнем уровне (в январе 2025 года поступило 5 обращений, 5 вопросов).