

**Обзор обращений на сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район»
и заместителей Главы администрации за 2024 год.**

Статистические показатели

В 2024 году в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 189 обращений (211 вопросов) от граждан и организаций, количественный показатель которых в сравнении с 2023 годом увеличился в 1,3 раза или на 25% (142 обращения 156 вопросов).

География обращений

Обращения были получены из 4 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же из г.Инзы, Самарской области и др.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 129 обращений или 68%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 50 или 26% ,
Доля иногородних обращений составила 10 или 5% .

Тематические приоритеты (ТОП-3)

В 189 обращениях жителей района поступило 211 вопросов.

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан за 2024г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

- | | |
|--|----------------|
| 1 место. «Хозяйственная деятельность» | -90 обращений. |
| 2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ» | -58 обращений. |
| 3 место. «Социальный блок» | -39 обращений. |

Так же в 2 поступивших обращениях затронуты вопросы правопорядка.

1 место.

Лидирующую позицию в Топ-3 вопросов, поступивших в администрацию района, занимают вопросы раздела **«Хозяйственная деятельность»**. В общей корреспонденции вопросы раздела составили 48%. В анализируемом периоде чаще других граждан интересовали вопросы комплексного благоустройства, ремонта автомобильных дорог, работы уличного освещения.

2 место.

Вторую по значимости позицию в рейтинге занимают вопросы **жилищно-коммунального комплекса**. В данном разделе поступило 58 обращений или 31% от всего объема поступивших обращений.

В анализируемом периоде наибольшую обеспокоенность у населения Базарносызганского района вызывает работа коммунальных служб района, это: вопросы устранения аварийных ситуаций на сетях, водоснабжение поселений и перебои в водоснабжении, содержание общего имущества, а также вопросы обеспечения жильем.

3 место.

Так же в рассматриваемом периоде поступило 39 обращений от жителей районного центра по вопросам социальной направленности. Вопросы оказания финансовой помощи, медобслуживание населения и установка памятника погибшему в зоне проведения СВО, вот перечень приоритетных вопросов жителей района, поступивших в рассматриваемом периоде.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 42% (80 обращениям) приняты меры в полном объеме;

на 58% обращений (109) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.