

Обзор обращений

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район»
и заместителей Главы администрации за 9 месяцев 2025 года.**

Статистические показатели

За 9 месяцев 2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 83 (96 вопросов) обращение от граждан и организаций, количество которых в сравнении с 9 месяцами 2024 года уменьшилось в 1,8 раза (151 обращения).

География обращений

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 56 обращений или 67%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 19% (16 обращений):

Лапшаурское с/п	- 1 обращение или 1,2%;
Папузинское с/п	- 6 обращений или 7%;
Сосновоборское с/п	- 7 обращений или 8%;
Должниковское с/п	- 2 обращения или 2%
иногородние	-11 обращений или 13%.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан за 9 месяцев 2025г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

В 83 обращениях жителей района поступило 96 вопросов.

1 место. «Хозяйственная деятельность»	-49 обращений, 61 вопрос;
2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»	-19 обращений, 20 вопросов;
3 место. «Социальный блок»	-11обращений, 11 вопросов.

В анализируемом периоде чаще других традиционно граждан волновали вопросы, затрагивающие интересы широкого круга лиц, а именно: комплексного благоустройства, ремонт дорог, уличного освещения, газификации поселений, содержание, капремонт общего имущества, перебои в водоснабжении, вопросы обеспечения жильем.

Так же в рассматриваемом периоде поступило 11 обращений от жителей районного центра по вопросам социальной направленности. Вопросы оказания финансовой помощи является приоритетным для жителей района в поступивших обращениях в рассматриваемом периоде.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 51% (42 обращения) приняты меры в полном объеме;
на 49% обращений (41) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством.