

**Краткий обзор обращений на сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.03.2022 по 31.03.2022 года**

-Статистические показатели

С 01.03.2022 по 31.03.2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 12 обращений от граждан.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 15, показатель соответствующего периода прошлого года-29.

Мониторинг основных показателей в работе с обращениями граждан за анализируемый период, в сравнении с данными соответствующего периода прошлого года, свидетельствует о следующем:

-увеличение количества обращений жителей района, направленных в Администрацию Президента РФ -1. Количественный показатель соответствующего периода прошлого года-0;

-снижение числа обращений граждан района в адрес Правительства Ульяновской области и Губернатора -0, уровень показателя прошлого года-1;

-отсутствие обращений в адрес депутатов Законодательного Собрания (2021 год-0);

-обращения в адрес депутатов Государственной Думы в анализируемом периоде -0 (тот же период 2021 года-1);

-коллективных обращений-0 (что соответствует количественному показателю соответствующего периода предыдущего года);

-повторные обращения граждан -0. Выявлено количественное снижение данного вида обращений (тот же период 2021 года-3).

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Перебои в водоотведении и канализировании;
2. Распределение жилых помещений;
3. Работа уличного освещения

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 2 обращениям (17%)-принято положительное решение, находятся на контроле и исполнении в соответствии со сроками 6 обращений (50%), по 4 обращениям (33%) даны разъяснения.

Л.И.Воронина
88424021-1-57