

**Краткий обзор обращений на сайт  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.04.2023 по 30.04.2023 года**

**-Статистические показатели**

С **01.04.2023 по 30.04.2023** года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 11 обращений (11 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 14, показатель соответствующего периода прошлого года-18.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие в **устной форме**, их доля составила **64%** корреспонденции (7 обращений, что в 1,6 раза меньше количества обращений рассматриваемого периода прошлого года-11 обращений). **Доля письменных обращений составила -36%** (4 обращения, соответствующий период прошлого года -3) обращений, поступивших в **электронном виде -0**, в апреле 2022 года обращений граждан в данной форме не поступало.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -4;
2. Вопросы раздела социальной направленности -4;
3. Раздел «Хозяйственная деятельность»-3;

**-География поступивших обращений**

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра-8 обращений или 73%.

Зарегистрировано 3 обращения (27%), поступивших из г.Ульяновска, Великого Новгорода и Алтайского края.

Из сельских населенных пунктов обращений в рассматриваемом периоде не поступало

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 45% (5) обращений принято положительное решение, 36% (4) обращения даны разъяснения, находятся на исполнении-2 (18%).

**- Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в марте месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений сократилась в 1,3 раза или на 21% (в апреле 2022 года поступило 14 обращений, 14 вопросов).