

Обзор обращений

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 4 квартале 2025 года.

Статистические показатели

В 4 квартале 2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 49 обращений 54 вопроса (2024 год-38 обращений, 44 вопроса).

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в **устной форме**, доля которых составила 65% (32 обращения), за соответствующий период 2024 года поступило 16 обращений данной формы. Количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 27% корреспонденции (13 обращений), за соответствующий период 2024 года поступило 21 обращения данной формы, обращений в электронной форме зарегистрировано 4 (8%), показатель 2024 года-1.

География обращений

Обращения были получены из 5 муниципальных образований Базарносызганского района, а также из других регионов.

В корреспонденции **4 квартала 2025г.** основная доля обращений граждан поступила из сельских населенных пунктов и составила 51% обращений, доля обращений из р.п.Базарный Сызган - 37%.

Лапшаурское с/п – 4 обращения;
Сосновоборское с/п - 5 обращений;
Должниковское с/п -8 обращений;
Папузинское поселение -8 обращений;
иногородние обращения составили 12%.

Анализ корреспонденции из сельских населенных пунктов, с наибольшим количеством обращений, выявил следующие актуальные вопросы: вопросы ремонта дорог, работу пассажирского транспорта, вопросы, связанные с проведением газификации в поселениях района и работой уличного освещения, а также вопросы социальной сферы.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 4 квартале 2025г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1 место.

«Хозяйственная деятельность» -21 обращение;

2 место.

«Социальный блок» -17 обращений;

3 место.

«Жилище. Вопросы ЖКХ» -11 обращений.

Заместителями Главы администрации, начальниками управлений проведено 2 личных приёма, принято 2 человека. Выездных приемов в анализируемом периоде не зарегистрировано.

-По «Горячей телефонной линии» обращений граждан не поступало;

-На «Прямую телефонную линию» обращений не поступило;

-Проект «Тематическая среда»- обращений граждан не поступало;

-По «Тематической телефонной линии» поступило 1 обращение.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

-по 29% меры приняты меры в полном объёме;

-на 61% обращений даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;

-направлено в другие организации в соответствии с компетенцией 21% обращений;

-находится на контроле и исполнении в соответствии со сроками 2% обращений.