

Обзор обращений на сайт

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 4 квартале 2024 года.

Статистические показатели

В 4 квартале 2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 38 обращений 44 вопроса (2023 год-49 обращений, 53 вопроса).

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в **письменной форме**, доля которых составила 55% (21 обращение), за соответствующий период 2023 года поступило 13 обращений данной формы. Количество обращений, поступивших в устной форме, составило 42% корреспонденции (16 обращений), за соответствующий период 2023 года поступило 24 обращения данной формы, обращений в электронной форме зарегистрировано 1 (3%).

География обращений

Обращения были получены из 2 муниципальных образований Базарносызганского района, г.Инза, Самарской области, а также из районного центра.

В корреспонденции **основная** доля обращений граждан традиционно поступила из р.п.Базарный Сызган - 31 обращение или 82%, что в 1,3 раза ниже показателя 2023 года (41 обращение). Доля обращений из сельских населенных пунктов составила 8% (3) обращений, что так же свидетельствует о незначительном уменьшении численности данного вида обращений в 1,7 раза в сравнении с тем же периодом 2023 года (5):

Лапшаурское с/п – 1 обращение или 3% (2023-2);

Сосновоборское с/п - 2 обращения или 5% (2023-1);

иногородние обращения 4 или 11%, что в 3 раза ниже количественного показателя 2023 года (2023-3).

Анализ корреспонденции из сельских населенных пунктов, с наибольшим количеством обращений, выявил следующие актуальные вопросы:

Сосновоборское сельское поселение: поступило 2 обращения от жительницы п.Сосновый Бор. Основная тематика поступивших обращений

затрагивает вопросы первоочередного обеспечения жилым помещением как погорельцу. Заявителю даны разъяснения.

Лапшаурское сельское поселение: поступило обращение от жителя с. Лапшаур по вопросу обеспечения жилым помещением в соответствии с очередностью. Даны разъяснения.

Обращения, **поступившие от иногородних заявителей**, затрагивают вопросы установки памятника погибшему в СВО воину и с опасностью нападения диких животных.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 4 квартале 2024г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1 место.

«Хозяйственная деятельность» -19 обращений.

2 место.

«Жилище. Вопросы ЖКХ» -9 обращений.

3 место.

«Социальный блок» -8 обращений.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 47% (18 обращений) - меры приняты меры в полном объёме;

на 53% обращений (20) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;