

Обзор обращений

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 4 квартале 2022 года.

Статистические показатели

В 4 квартале 2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 36 обращений (36 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан по району в расчёте на 10 тыс. населения в 4 кв. 2022 года составил 46. Данный показатель увеличился в 1,2 раза по сравнению с показателями соответствующего периода 2021 года (39).

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме. Их доля в общем количестве обращений составила 58% корреспонденции (21 обращение), доля письменных обращений составляет 28% (10 обращений), обращений, поступивших в электронной форме-5 (14%). В сравнении с аналогичным периодом прошлого года наблюдается количественный спад данного вида обращений в 1,2 раза.

География обращений

Обращения были получены из 4 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же г. Ульяновска.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 29 обращений или 81%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 17% (6 обращений), иногородние обращения-1 (3%):

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 4 квартале 2022г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

1.Вопросы ЖКХ	-17
2.Вопросы хозяйственной деятельности	-17
3.Вопросы социальной сферы	-2.

Лидирующие позиции в рассматриваемом периоде занимают вопросыэкономическо-хозяйственной деятельности и ЖКХ (по 47% от всего объема поступивших обращений).

1. В разделе «**Хозяйственная деятельность**» необходимо выделить 2 наиболее часто затрагиваемых темы: это освещение, благоустройство и ремонт дорог.

2. Также значительное количество поступивших от жителей района обращений затрагивает вопросы раздела «**ЖКК**». Наибольшую обеспокоенность у населения Базарносызганского поселения вызывает работа коммунальных служб района: это устранение перебоев в водоснабжении населения, решение вопросов по откачке септиков.

3. В анализируемом периоде следует отметить небольшое снижение количества поступивших вопросов социальной направленности в сравнении с аналогичным периодом прошлого года.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

- по 50% (18 обращений) - приняты меры в полном объеме;
- на 50% обращений (18) даны исчерпывающие и аргументированные.