

Обзор обращений

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район»
и заместителей Главы администрации в 3 квартале 2025 года.**

Статистические показатели

В 3 квартале 2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 19 обращений 21 вопрос.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в письменной форме, доля которых составила 47% корреспонденции. Количество обращений, поступивших в устной форме, составило 32%, обращений в электронной форме зарегистрировано 21%.

География обращений

Обращения были получены из 3 муниципальных образований Базарносызганского района, районного центра, а так же зафиксировано поступление обращений из других регионов.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 10 обращений или 53%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 32% (6 обращений):

иногородние обращения - 3 или 16%.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 3 квартале 2025г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

- | | |
|--|----------------|
| 1 место. «Хозяйственная деятельность» | -11 обращений; |
| 2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ» | -4 обращения; |
| 3 место. «Социальный блок» | -4 обращения; |

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

- По 37% (7 обращений) - меры приняты меры в полном объёме;
По 63% обращениям (12) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;