

**Обзор обращений**  
**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации**  
**муниципального образования «Базарносызганский район»**  
**и заместителей Главы администрации в 3 квартале 2025 года.**

**Статистические показатели**

В 3 квартале 2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 19 обращений 21 вопрос.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в письменной форме, доля которых составила 47% корреспонденции. Количество обращений, поступивших в устной форме, составило 32%, обращений в электронной форме зарегистрировано 21%.

**География обращений**

Обращения были получены из 3 муниципальных образований Базарносызганского района, районного центра, а так же зафиксировано поступление обращений из других регионов.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 10 обращений или 53%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 32% (6 обращений):

иногородние обращения                    - 3 или 16%.

**Тематические приоритеты (ТОП-3)**

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 3 квартале 2025г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

<b>1 место. «Хозяйственная деятельность»</b>	-11 обращений;
<b>2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ»</b>	-4 обращения;
<b>3 место. «Социальный блок»</b>	-4 обращения;

**Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

По 37% (7 обращений) - меры приняты меры в полном объёме;

По 63% обращениям (12) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;