

## **Обзор обращений на сайт**

**граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации в 3 квартале 2024 года.**

### **Статистические показатели**

В 3 квартале 2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 44 обращения 45 вопросов.

Средний показатель активности обращений граждан по району в расчёте на 10 тыс. населения в 3 кв. 2024 года составил 60. Данный показатель увеличился по сравнению с показателями соответствующего периода 2023 года в 1,4 раза (2023 год-33).

### **География обращений**

Обращения были получены из 4 муниципальных образований Базарносызганского района, а так же районного центра.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 33 обращения или 75%

Папузинское с/п - 3 обращения или 7% (2023-2);

Лапшаурское с/п - 2 обращения или 5% (2023-2);

Сосновоборское с/п - 2 обращения или 5% (2023-1);

Должниковское с/п - 1 обращение или 2% (2023-0);

иностранцы обращения -3 или 7%.

### **Тематические приоритеты (ТОП-3)**

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан в 3 квартале 2024г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

#### **1 место.**

«Жилище. Вопросы ЖКХ» -20 обращений;

#### **2 место.**

«Хозяйственная деятельность» -18 обращений;

#### **3 место.**

«Социальный блок» -6 вопросов;

### **Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

по 57% (25 обращения) - меры приняты меры в полном объёме;

на 41% обращений (18) даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;

2,3% (1) обращений находятся на исполнении и контроле.