

Обзор обращений

граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район» и заместителей Главы администрации во 2 квартале 2025 года.

Статистические показатели

Во 2 квартале 2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования и его заместителей поступило 38 обращений 45 вопросов.

В рассматриваемом периоде в почте доминировали обращения, поступившие в устной форме, доля которых составила 58% корреспонденции. Количество обращений, поступивших в письменной форме, составило 32%, обращений в электронной форме зарегистрировано 11%.

География обращений

Обращения были получены из 2 муниципальных образований Базарносызганского района, районного центра, а так же зафиксировано поступление обращений из других регионов.

В корреспонденции основная доля обращений граждан поступила традиционно из р.п.Базарный Сызган - 24 обращения или 63%, доля обращений из сельских населенных пунктов составила 21% (8 обращений):

иногородние обращения - 6 или 16%.

Тематические приоритеты (ТОП-3)

Анализ количества и характера поступившей корреспонденции от граждан во 2 квартале 2025г. позволил определить ТОП-3 актуальных для населения района тем, который выстроился следующим образом:

- | | |
|--|----------------|
| 1 место. «Хозяйственная деятельность» | -21 обращение; |
| 2 место. «Жилище. Вопросы ЖКХ» | 7 обращений; |
| 3 место. «Социальный блок» | -6 обращений; |

Также в поступивших от граждан обращениях затронуты вопросы раздела «Государство, общество политика» -4 обращения.

Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за анализируемый период показал следующее:

По 74% (28 обращений) - даны исчерпывающие и аргументированные разъяснения в соответствии с законодательством;

По 26% обращений (10) меры приняты меры в полном объеме;