

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.11.2023 по 30.11.2023 года**

-Статистические показатели

Всего с 01.11.2023 по 30.11.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 25 обращений (29 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года увеличение в 1,9 раза (13 обращений, 13 вопросов), увеличение на 52%.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 34, показатель соответствующего периода прошлого года-17.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- 1.Раздел «Хозяйственная деятельность» -16 обращений;
(налоги-2, уборка снега-2, ремонт дорог-5, уличное освещение-4, транспортное обслуживание-1, связь-1, газификация-1);
- 2.Вопросы жилищно-коммунального комплекса -8 обращений.
(перебой в водоснабжении-3, устранение аварийных ситуаций-2, капремонт-1, оплата ЖКХ-1, разрешение жилищных споров-1);
- 3.Вопросы социальной направленности -5 обращений;
(выплата пенсий-1, оказание помощи одиноким-3, музейное дело-1).

-География поступивших обращений

Традиционно основная часть поступивших в ноябре месяце обращений направлена жителями районного центра- 15 обращений или 60 %.

Из сельских населенных пунктов поступило 9 обращений, а именно:

- с. Красная Сосна -7 обращений (18%);
- д. Чириково -1 обращение (3%);
- д. Ясачный Сызган (Лапшаурское с\п) -1 обращение (3%);

- с. Патрикеево (Папузинское с\п) -1 обращение (3%);

- с. Годяйкино (Сосновоборское с\п) -1 обращение (3%);

Так же в анализируемом периоде зарегистрировано 1 обращение с других регионов (3 %).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 60% (15) обращений даны разъяснения, 40% (10) обращений принято положительное решение.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в ноябре месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений увеличилась в 1,9 раза, т.е. на 52%.

В связи с наступающим темным временем суток по-прежнему актуальными являются вопросы проведения ремонта дорог и работы уличного освещения.

Л.И.Воронина

88424021-1-57