

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы  
администрации, начальников управлений  
с 01.08.2023 по 31.08.2023 года**

**-Статистические показатели**

С 01.08.2023 по 31.08.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 9 обращений (9 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года ниже в 1,9 раза (17 обращений, 17 вопросов), уменьшилось на 47%.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 12, показатель соответствующего периода прошлого года-22.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте выявлено преобладание обращений, поступивших **в письменной форме**, их доля составила 78% корреспонденции (7 обращений, что выше количества рассматриваемого периода прошлого года в 3,5 раза - 2 обращения), **доля устных обращений составила -22%** (2 обращения, соответствующий период прошлого года -12), обращений, поступивших **в электронном виде -0**, 2022 году поступило 1 обращение от граждан в данной форме.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- |   |               |
|---|---------------|
| 1.Раздел «Хозяйственная деятельность»     | -5 обращений; |
| 2.Вопросы социальной направленности       | -3 обращения; |
| 2.Вопросы жилищно-коммунального комплекса | -1 обращение. |

**-География поступивших обращений**

Традиционно основная часть поступивших в августе месяце обращений направлена жителями районного центра- 5 обращений или 56%.

Из сельских населенных пунктов поступило 4 обращения, а именно:

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| -Сосновоборское с/п | -1 обращение (11%); |
| -Лапшаурское с/п    | -1 обращение (11%); |
| -Папузинское с/п    | -2 обращения (22%). |

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 33% (3) обращений даны разъяснения, 67% (6) обращений находятся на контроле и исполнении.

**- Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в августе месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений ниже в 1,9 раза (17 обращений, 17 вопросов), уменьшилось на 47%.