

**Краткий обзор обращений (на сайт)
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.01.2023 по 31.01.2023 года**

-Статистические показатели

С 01.01.2023 по 31.01.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 12 обращений (12 вопросов) от граждан.

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 15, показатель соответствующего периода прошлого года-19.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие **в устной форме** на личных приёмах, их доля составила 83% корреспонденции, (10 обращений, что соответствует рассматриваемому периоду прошлого года-11 обращений), **доля письменных обращений составила -8%** (1 обращение, соответствующий период прошлого года -0), обращения, поступившие в **электронном виде -1 обращение в Правительство Ульяновской области**, 2022 году обращений граждан в данной форме не поступало.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -8 (67%)
2. Раздел «Хозяйственная деятельность»-3 (25%)
3. Вопросы раздела социальной направленности -1 (8%)

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 10 обращений или 83%.

Из сельских населенных пунктов поступило 2 обращения из Сосновоборского сельского поселения (17%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 50% (6) обращений принято положительное решение, 50% (6) обращениям даны разъяснения.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в январе месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений незначительно снизилась в 1,3 раза или на 20% (в январе 2022 года поступило 15 обращений, 15 вопросов).