

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.09.2022 по 30.09.2022 года**

-Статистические показатели

С 01.09.2022 по 30.09.2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 13 обращений (14 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, остается практически на одном уровне (2021 год-14 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 17, показатель соответствующего периода прошлого года-18.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-2 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы ЖКХ (устранение аварийных ситуаций, водоснабжение)-6;
2. Вопросы комплексного благоустройства -2;

В анализируемом периоде лидирующую позицию в ТОП-3 занимают вопросы ЖКХ (46%) и комплексного благоустройства (15%).

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 9 обращений или 69%.

Из Лапшаурского сельского поселения поступило 2 (15%) обращения;

Иногородние обращения-2 (15%)

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 4 обращениям (31%)-принято положительное решение, по 9 обращениям даны разъяснения (69%).

-Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в марте месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений остается на прежнем уровне.

Л.И.Воронина
88424021-1-57