

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.01.2025 по 31.01.2025 года**

**-Статистические показатели**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 5 обращений (8 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года уменьшился в 4,2 раза или на 24% (21 обращение, 26 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 7, показатель соответствующего периода прошлого года-28.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность»-3 (5 вопросов)
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса 2 (3 вопроса)

**-География поступивших обращений**

Все поступившие в рассматриваемом периоде обращения, направлены жителями районного центра- 5 обращений или 100%.

Из сельских населенных пунктов обращений граждан не поступало.

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 40% (2) обращений принято положительное решение, по 60% (3) обращениям даны разъяснения.

**- Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в январе месяце 2025г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2024 года численность поступивших обращений уменьшилась в 4,2 раза или на 24% (в январе 2024 года поступило 21 обращение, 26 вопросов).