

**Краткий обзор обращений на сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.06.2022 по 30.06.2022 года**

-Статистические показатели

С **01.06.2022 по 30.06.2022** года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 12 обращений от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, остается практически на том же уровне (2021 год-11 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 15, показатель соответствующего периода прошлого года-14.

Мониторинг основных показателей в работе с обращениями граждан за анализируемый период, в сравнении с данными соответствующего периода прошлого года, свидетельствует о следующем:

- обращения жителей района, направленные в Администрацию Президента РФ -1. Количественный показатель соответствующего периода прошлого года-0;

- отсутствие числа обращений граждан района в адрес Правительства Ульяновской области и Губернатора, уровень показателя прошлого года-1;

- отсутствие обращений в адрес депутатов Законодательного Собрания (2021 год-0);

- обращения в адрес депутатов Государственной Думы в анализируемом периоде -0 (тот же период 2021 года-0);

- запрос с исполнительных органов государственной власти (Росприроднадзор)-1, июнь 2021г-0.

- коллективных обращений-1 (незначительное увеличение количественного показателя соответствующего периода предыдущего года-0);

- повторные обращения граждан -1 (тот же период 2021 года-0).

- по «горячей телефонной линии» поступило 0 обращений;

- по проекту «Тематическая среда» -1/1 обращение;

- по телефону «Тематической телефонной линии»-1/2 обращений.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы раздела «Экономика» -7
2. Вопросы ЖКХ -4
3. Вопросы социальной направленности-1

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 11 обращений или 92%.

Поступило 1 иногороднее обращение из Инзенского муниципального образования.

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 7 обращениям (58%)-принято положительное решение, по 5 обращениям (42%) даны разъяснения.

-Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в марте месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений практически осталась на прежнем уровне.