

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы  
администрации, начальников управлений  
с 01.10.2022 по 31.10.2022 года**

**-Статистические показатели**

С 01.10.2022 по 31.10.2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 14 обращений (14 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, возрос в 2,3 раза (2021 год-6 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 18, показатель соответствующего периода прошлого года-7,7.

-по Проекту «Тематическая среда»-1/1 обращение.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- |   |     |     |
|---|-----|-----|
| 1. Жилищные вопросы                                       | -4; |     |
| 2. Уличное освещение                                      |     | -2; |
| 3. Перебои в водоснабжении, устранение аварийных ситуаций | -2. |     |

**-География поступивших обращений**

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 9 обращений или 64%.

Из Лапшаурского сельского поселения поступило 2 (14%) обращения;

-Должниковское с/п-1 обращение (7%);

-Папузинское с/п-1 обращение (7%);

Сосновоборское с/п-1 обращение (7%).

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 5 обращениям (36%)-принято положительное решение, по 9 обращениям даны разъяснения (64%).

**-Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в октябре месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2021 года численность поступивших обращений возросла в 2,3 раза.