

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.11.2024 по 30.11.2024 года на сайт**

**-Статистические показатели**

С 01.11.2024 по 30.11.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей и начальников управлений поступило 8 обращений (8 вопросов) от граждан.

Анализ основных показателей в работе с обращениями граждан за рассматриваемый период показал снижение численности поступивших обращений в соответствии с аналогичным периодом прошлого года, а так же отсутствие коллективных обращений граждан.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -4 обращения;
2. Вопросы раздела социальной направленности -3 обращения;
3. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -1 обращение;

Наибольшую обеспокоенность у населения Базарносызганского района в рассматриваемом периоде вызывают вопросы загрязнения окружающей среды, уборки мусора. Так же жителями района поднимались вопросы оплаты налогов и устранение угроз личным подсобным хозяйствам со стороны диких животных, вопрос постановки в очередь на получение жилой площади.

**-География поступивших обращений**

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составили обращения, поступившие из районного центра- 4 обращения или 50%.

Из сельских поселений района зарегистрировано 1 обращение и 3 обращения поступило от иногородних заявителей.

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 12% (1) обращений принято положительное решение, по 75% (6) обращениям даны разъяснения и одно обращение находится на рассмотрении.