

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.03.2025 по 31.03.2025 года**

**-Статистические показатели**

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей и начальников управлений поступило 15 обращений (16 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года остался на прежнем уровне (15 обращений, 17 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 21, показатель соответствующего периода прошлого года-20.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -12;
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса - 3;

**-География поступивших обращений**

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, составили обращения, поступившие из районного центра- 11 обращений или 73%:

- Должниковское с/п -1 (7%);
- Лапшаурское с/п -1(7%);
- иностранцы -2 (13%).

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 33% (5) обращений принято положительное решение, по 60% (9) обращениям даны разъяснения, на контроле и исполнении в соответствии со сроками находится 1 обращение (7%).