

**Краткий обзор обращений на сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.08.2024 по 31.08.2024 года**

-Статистические показатели

С 01.08.2024 по 31.08.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 21 обращение (22 вопроса) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года поднялся в 2,3 раза (9 обращений, 9 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 28, показатель соответствующего периода прошлого года-12.

Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- 1.Вопросы жилищно-коммунального комплекса -9 обращений, 9 вопросов
- 2.Раздел «Хозяйственная деятельность» -8 обращений, 9 вопросов
- 3.Вопросы социальной направленности -4 обращения, 4 вопроса

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в анализируемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 15 обращений или 71%.

Из сельских населенных пунктов поступило 3 обращения (14%):

- Папузинское сельское поселение -1 (5%);
- Лапшаурское сельское поселение- 2 (9%);
- иногородние-3 (14%).

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в августе месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2023 года численность поступивших обращений увеличилась в 2,3 раза или на 43%.