

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.05.2025 по 31.05.2025 года**

-Статистические показатели

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 7 обращений (9 вопросов) от граждан

Следует отметить, что за анализируемый период в почте доминируют обращения, поступившие в устной форме на личных приёмах, по телефонам «Горячей линии», их доля составила 43% корреспонденции (3 обращения, что в 2 раза ниже показателя анализируемого периода прошлого года-6 обращений), доля письменных обращений составила-29% (2 обращения, соответствующий период прошлого года -4), обращений в электронной форме-2 (29%), что соответствует показателю аналогичного периода 2024года.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-2 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- | | |
|--|---------------|
| 1. Раздел «Хозяйственная деятельность» | -6 обращений, |
| 2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса | -1 обращение. |

-География поступивших обращений

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, составляют обращения, поступившие из р.п.Базарный Сызган -4 обращения или 57%:

- | | |
|---------------------|-----------|
| -Сосновоборское с/п | -1 (14%); |
| -иностранцы | -1 (29%). |

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 14% (1) обращений принято положительное решение, по 43% (3) обращениям даны разъяснения, на контроле находятся 3 обращения (43%).

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в мае месяце 2025г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2024 года, численность поступивших обращений уменьшилась в 16 раз или на 36% (2024-11 обращений, 11 вопросов).