

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.05.2022 по 31.05.2022 года**

**-Статистические показатели**

С **01.05.2022 по 31.05.2022** года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 11 обращений от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, остается практически на том же уровне (2021 год-12 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 14, показатель соответствующего периода прошлого года-15.

-коллективных обращений-1 (незначительное увеличение количественного показателя соответствующего периода предыдущего года-0);

-повторные обращения граждан -0 (тот же период 2021 года-0).

Следует отметить, что в почте, поступившей в анализируемом периоде, доминируют обращения, поступившие в устной форме на личных приёмах, с «горячих» и «тематических» телефонных линий, доля которых составила 81% корреспонденции (9 обращений), доля письменных обращений-18% (2), доля обращений, поступивших в электронной форме-0% (0).

–по «горячей телефонной линии» поступило 1 обращений;

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы ЖКХ (устранение аварийных ситуаций, водоснабжение)-3;
2. Вопросы благоустройства и ремонта дорог -3;
3. Уличное освещение -2;

**-География поступивших обращений**

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 10 обращений или 91%.

Из сельских населённых пунктов поступило 1 обращение из Папузинского сельского поселения с. Юрловка (9%).

#### **-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 7 обращениям (64%)-принято положительное решение, находятся на контроле и исполнении в соответствии со сроками 3 обращения (27%), по 1 обращениям (9%) даны разъяснения.