

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.03.2024 по 31.03.2024 года**

**-Статистические показатели**

С 01.03.2024 по 31.03.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 15 обращений (18 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года увеличился в 1,9 раза или на 47% (8 обращений, 9 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 20, показатель соответствующего периода прошлого года-38.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -10;
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -6;
3. Вопросы раздела социальной направленности -1

**-География поступивших обращений**

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, составили обращения, поступившие из районного центра- 10 обращений или 67%:

- Должниковское с/п -1 (7%);
- Лапшаурское с/п -0;
- Папузинское с/п -3 (20%);
- иностранцы -1 (7%).

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 20% (3) обращений принято положительное решение, по 60% (9) обращениям даны разъяснения, на контроле находятся 3 обращения (20%).