

**Краткий обзор обращений на сайт
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы
администрации, начальников управлений
с 01.06.2024 по 30.06.2024 года**

-Статистические показатели

С 01.06.2024 по 30.06.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 13 обращений (13 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года поднялся в 1,6 раза (8 обращений, 9 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 18, показатель соответствующего периода прошлого года-11.

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- 1.Вопросы жилищно-коммунального комплекса-6 обращений, 6 вопросов (содержание общего имущества-2, водоснабжение поселений-2, подключение к сетям-1, перебои в водоснабжении-1);
- 2.Раздел «Хозяйственная деятельность» -5 обращений, 5 вопросов (работа пассажирского транспорта-1, содержание газового оборудования-1, комплексное благоустройство-2, благоустройство и ремонт подъездных дорог-1);
- 3.Вопросы социальной направленности -2 обращения, 2 вопроса (оказание медицинской помощи населению-1, вопросы образования-1)

-География поступивших обращений

Основную долю поступивших в анализируемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 10 обращений или 77%.

Из сельских населенных пунктов поступило 3 обращения (23%):

- Папузинское сельское поселение 2 (15%);
- Сосновоборское сельское поселение 1 (8%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 15% (2) обращений принято положительное решение, 46% (6) обращениям даны разъяснения, 5 (38%) обращений находятся на контроле и исполнении.