

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы  
администрации, начальников управлений  
с 01.02.2025 по 28.02.2025 года**

**-Статистические показатели**

С 01.02.2025 по 28.21.2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 6 обращений (6 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года уменьшился в 5 раз или на 21% (28 обращений, 32 вопроса).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 8, показатель соответствующего периода прошлого года-38.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-2 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность»– 2 (2 вопроса)
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -3 (3вопроса)
3. Вопросы социальной направленности-1

**Лидирующую** позицию в рассматриваемом периоде занимают **вопросы жилищно-коммунального комплекса**. Жители района озвучили вопросы обеспечения жилыми помещениями и переселения из ветхого жилого фонда, а также устранения перебоев с откачкой жидких бытовых отходов. По всем поступившим обращениям даны разъяснения.

**Вторую** позицию в рейтинге занимают вопросы раздела «Хозяйственная деятельность». Обеспокоенность у населения Базарносызганского района вызывают вопросы уборки твёрдых бытовых отходов.

**На третьей позиции** -вопросы социальной направленности. Поступило 1 обращение от жительницы р.п.Базарный Сызган об оказании социальной помощи.

**-География поступивших обращений**

Все поступившие в рассматриваемом периоде обращения направлены от жителей районного центра- 6 обращений или 100%.

Из сельских населенных пунктов обращений не поступало.

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 67% (4) обращениям даны разъяснения, 2 обращения (33%) на контроле и исполнении.

**- Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в феврале месяце 2025г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2024 года численность поступивших обращений уменьшилась в 5 раз или на 21% (в феврале 2024 года поступило 28 обращений, 32 вопроса).