

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы  
администрации, начальников управлений  
с 01.02.2024 по 29.02.2024 года на сайт**

**-Статистические показатели**

С 01.02.2024 по 29.02.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 28 обращений (32 вопроса) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года увеличился в 3,5 раза или на 29% (8 обращений, 8 вопросов).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 38, показатель соответствующего периода прошлого года-10.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность»-18  
(содержание газового оборудования-1, почтовая связь-1, качество товаров-1, организация торговли-1, комплексное благоустройство-3, ЛПХ-1, уборка снега-7, организация торговли-1, газификация поселений-1, электрификация поселений-1);
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -6  
(устранение аварийных ситуаций-1, перебои в водоснабжении-2, содержание общего имущества-2, водоснабжение поселений-1);
3. Вопросы раздела социальной направленности -8  
(просьбы об оказании финансовой помощи-1, оплата пенсий-1, установка хоккейной коробки-2, оплата труда-1, обеспечение жильем-1, медобслуживание-2).

**-География поступивших обращений**

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, составили обращения, поступившие из населенных пунктов района- 16 обращений или 57%:

- Должниковское с/п -10 (36%);
- Лапшаурское с/п -5 (18%);
- Папузинское с/п -1 (3,5%);

Из районного центра поступило 12 обращений (43%).

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 32% (9) обращений принято положительное решение, по 43% (12) обращениям даны разъяснения, на контроле находятся 7 обращений (25%).