

**Краткий обзор обращений (на сайт)  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей Главы  
администрации, начальников управлений  
с 01.02.2023 по 28.02.2023 года**

**-Статистические показатели**

С 01.02.2023 по 28.02.2023 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 8 обращений (8 вопросов) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года вырос в 2 раза или на 50% (4 обращения, 4 вопроса).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 10, показатель соответствующего периода прошлого года-20.

Следует отметить, что за анализируемый период в почте выявлено одинаковое количество обращений как поступивших **в устной форме** на личных приёмах, их доля составила 38% корреспонденции, (3 обращения, что незначительно превышает количество рассматриваемого периода прошлого года -2 обращения), так и **доля письменных обращений составила -38%** (3 обращения, соответствующий период прошлого года -0), обращений, поступивших в **электронном виде -3 (38%), обращения в Правительство Ульяновской области**, 2022 году поступило 2 обращения граждан в данной форме.

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -6 (75%)
2. Раздел «Хозяйственная деятельность»-2 (25%)

**-География поступивших обращений**

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 6 обращений или 75%.

Из сельских населенных пунктов поступило 2 обращения, оба из Должниковского сельского поселения (25%).

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 50% (4) обращений принято положительное решение, 50% (4) обращениям даны разъяснения.

**- Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в феврале месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года численность поступивших обращений возросла в 2 раза или на 50% (в феврале 2022 года поступило 4 обращения, 4 вопроса).