

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.12.2024 по 29.12.2024 года**

-Статистические показатели

С 01.12.2024 по 29.12.2024 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 18 обращений (24 вопроса) от граждан, количественный показатель которых по сравнению с уровнем прошлого года увеличился в 1,4 раза или на 28% (13 обращений, 13 вопросов).

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -10 обращений (16 вопросов);
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -7;
3. Вопросы раздела социальной направленности -1;

Наибольшую обеспокоенность у населения Базарносызганского района в рассматриваемом периоде вызывают вопросы водоснабжения поселений, благоустройства, ремонта дорог, а так же уборка снега.Так же жителями района поднимались вопросы **работы уличного освещения.**

-География поступивших обращений

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составили обращения, поступившие из районного центра- 17 обращений или 94%:

-Сосновоборское с/п -1;

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 50% (9) обращений принято положительное решение, по 50% (9) обращениям даны разъяснения.