

**Краткий обзор обращений  
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации  
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей  
Главы администрации, начальников управлений  
с 01.12.2022 по 31.12.2022 года**

**-Статистические показатели**

С 01.12.2022 по 31.12.2022 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 9 обращений (9 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, в сравнении с соответствующим периодом прошлого года, снизился в 1,7 раза (2021 год-15 обращений).

Средний показатель активности обращений граждан, проживающих в муниципальном образовании, в расчете на 10 тысяч населения составил 12, показатель соответствующего периода прошлого года-19.

Следует отметить, что в почте, поступившей в анализируемом периоде, преобладают обращения, поступившие в устной форме на личных приёмах, с «горячих» и «тематических» телефонных линий, доля которых составила 67% корреспонденции (6 обращений), доля обращений, поступивших в электронной форме-0%, доля письменных обращений составила 33% (3 обращения).

**-Ключевые темы**

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил Топ-2 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

- |   |    |
|---|----|
| 1. ЖКХ<br>(67%);                        | -6 |
| 2. Хозяйственная деятельность<br>(33%). | -3 |

**-География поступивших обращений**

Основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений традиционно составляют обращения от жителей районного центра- 8 обращений или 89%.

Папузинское с/п- 1 (11%) обращения;

**-Результативность рассмотрения обращений**

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 7 обращениям (78%)-принято положительное решение, по 2 обращениям даны разъяснения (22%).

**-Анализ**

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в декабре месяце, показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2022 года роста численности обращений не зарегистрировано (снижение в 1,7 раза).

Л.И.Воронина  
88424021-1-57