

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.12.2025 по 30.12.2024 года**

-Статистические показатели

С 01.12.2025 по 30.12.2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», его заместителей и начальников управлений поступило 21 обращение (25 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, по сравнению с уровнем прошлого года увеличился незначительно- в 1,2 раза или на 14% (2024-18 обращений, 24 вопроса).

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -12 обращений (16 вопросов);
2. Вопросы жилищно-коммунального комплекса-3 обр., (3 вопроса);
3. Вопросы раздела социальной направленности -6 (6 вопросов);

Наибольшую обеспокоенность у населения Базарносызганского района в рассматриваемом периоде вызывают вопросы благоустройства и ремонта дорог, работы уличного освещения, газификации поселений и работа пассажирского транспорта.

-География поступивших обращений

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, составили обращения, поступившие из сельских населённых пунктов-17 (81%), численность обращений граждан, проживающих в районном центре-3 (14%), иногородних обращений зарегистрировано-1 (5%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 14% (3) обращений принято положительное решение, по 81% (17) обращениям даны разъяснения, одно обращение (5%) находится на контроле и исполнении в соответствии со сроками.