

**Краткий обзор обращений
граждан и организаций, поступивших в адрес Главы администрации
муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей
Главы администрации, начальников управлений
с 01.11.2025 по 30.11.2025 года**

-Статистические показатели

С 01.11.2025 по 30.11.2025 года в адрес Главы администрации муниципального образования «Базарносызганский район», заместителей и начальников управлений поступило 17 обращений (18 вопросов) от граждан, количественный показатель которых, по сравнению с уровнем прошлого года, уменьшился почти в 2 раза или на 47% (8 обращений, 8 вопросов).

-Ключевые темы

Анализ содержания поступившей корреспонденции в исследуемом периоде выявил ТОП-3 актуальных для граждан вопросов/проблем, который по значимости выглядит следующим образом:

1. Раздел «Хозяйственная деятельность» -7 обращений (8 вопросов);
2. Вопросы раздела социальной направленности -5 (5 вопросов);
3. Вопросы жилищно-коммунального комплекса -5 (5 вопросов);

-География поступивших обращений

Следует отметить, что основную долю поступивших в рассматриваемом периоде обращений, традиционно составили обращения, поступившие из районного центра- 11 обращений или 65%.

- Лапшаурское с/п -4 (24%);
- иногородние -2 (12%).

-Результативность рассмотрения обращений

Анализ результативности рассмотрения обращений за обзорный период показал следующее:

По 35% (6) обращений принято положительное решение, по 53% (9) обращениям даны разъяснения, 2 обращения (12%) направлены по компетенции.

- Анализ

Проведенный количественный анализ обращений граждан, поступивших в ноябре месяце 2025г. показал, что в сравнении с аналогичным периодом 2024 года численность поступивших обращений уменьшилась почти в 2 раза или на 47%.