

# ЕЩЕ РАЗ О ТЕХНИЧЕСКИ СЛОЖНЫХ ТОВАРАХ

Жительница р.п. Базарный Сызган приобрела в г. Саранск наушники беспроводные. В течение гарантийного срока в товаре выявлены следующие недостатки- один наушник не работает. Обратившись в салон, потребитель просила отремонтировать некачественный технически сложный товар, каким является оборудование беспроводной связи, ей в ее законных правах было отказано. За восстановлением своих прав потребитель обратилась в администрацию района. Потребителю была дана консультация о технически сложных товарах, оказана помощь в составлении претензии к продавцу. Отправив претензию заказным письмом с уведомлением, потребитель на свое обращение ответа не получила. Потребитель на свое обращение ответа не получила и повторно обратилась в администрацию района за защитой своих нарушенных прав. Потребителю была оказана помощь в составлении искового заявления в суд. На этапе подачи заявления, оно было отозвано в связи с тем, что продавец поспешил удовлетворить претензию потребителя, предложив вернуть деньги за некачественных товар. Стороны подписали мировое соглашение, нарушенные права потребителя были восстановлены.