



**АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"БАЗАРНОСЫЗГАНСКИЙ РАЙОН"**

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

07 августа 2019г.

№ 173-П

Экз. № _____

**Об утверждении программы
«Защита прав потребителей на территории муниципального образования
"Базарносызганский район» на 2020-2024годы»**

Во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», распоряжения Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р «О некоторых мерах по защите прав потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области» и в целях создания в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей администрация муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемую программу «Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы».
2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального обнародования.

Глава администрации

В.И. Ширманов

УТВЕРЖДЕНА
постановлением администрации
муниципального образования
«Базарносызганский район»
Ульяновской области
от 07 августа 2019 г. № 173-П

Программа
«Защита прав потребителей на территории
муниципального образования
"Базарносызганский район» на 2020-2024годы»

р.п. Базарный Сызган
2019 год

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Наименование программы	«Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы» (далее - Программа)
Муниципальный заказчик Программы (Муниципальный заказчик - координатор Программы)	Администрация муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
Исполнители и соисполнители Программы	<ul style="list-style-type: none"> - Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области; - ТО Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию); - АНО «Центр развития предпринимательства Базарносызганского района Ульяновской области» (по согласованию); - МО МВД России «Инзенский» (по согласованию); - Общественная палата муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области (по согласованию); - ОГУ «Базарносызганская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию); - Управление образования Администрации муниципального образования "Базарносызганский район"
Цели Программы	- развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты
Задачи Программы	<p>Основные задачи программы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - координация деятельности всех участников по достижению цели программы; - повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий; - повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке; - создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг; - развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.
Целевые индикаторы Программы	<ul style="list-style-type: none"> - доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей; - количество консультаций в сфере защиты прав потребителей; - количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской

	<p>грамотности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей; - удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей.
Сроки и этапы реализации программы	Программа реализуется в 2020-2024 годы в один этап.
Система мероприятий программы	Система мероприятий программы приведена в приложении к Программе
Ресурсное обеспечение программы с разбивкой по этапам и годам реализации	<p>Источником финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные ассигнования бюджета муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области исполнителям Программы в рамках их основной деятельности, ввиду чего она не требует самостоятельного финансирования из бюджета муниципального образования "Базарносызганский район".</p> <p>Исполнителям Программы в рамках их основной деятельности предусмотрены средства в размере 25000 рублей (на издание тематических информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей, обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области), в том числе по годам:</p> <p>2020 год – 5000 руб.;</p> <p>2021 год – 5000 руб.;</p> <p>2022 год – 5000 руб.;</p> <p>2023 год – 5000 руб.;</p> <p>2024 год – 5000 руб.</p>
Ожидаемый эффект от реализации программы	<ul style="list-style-type: none"> - активизация работы по вопросам защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи; - обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей; - повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации; - повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

	<ul style="list-style-type: none"> - уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка; - уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; - поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги); - увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).
Организация управления программой	Общее руководство и контроль за реализацией Программы осуществляется начальником управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области

1. Общие положения

Программа разработана во исполнение статьи 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и, распоряжения Губернатора Ульяновской области от 25.04.2019 № 288-р «О некоторых мерах по защите прав потребителей в муниципальных образованиях Ульяновской области».

Программа определяет цель и задачи деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области (далее - ОМСУ) во взаимодействии с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти (далее - ТОФОИВ), иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

Программа определяет систему мероприятий, направленных на достижение цели и решение задач Программы.

Программа реализуется ОМСУ во взаимодействии с ТОФОИВ, иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

2. Цели, задачи и целевые индикаторы программы

Основной целью Программы является развитие системы защиты прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области, направленное на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты потребителями.

Задачами Программы являются:

- координация деятельности всех участников по достижению цели программы;
- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг;
- развитие институтов досудебного урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей.

Целевые индикаторы Программы на 2020-2024 годы.

Наименование индикаторов	2020г.	2021г.	2022г.	2023г.	2024г.
доля потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворённых состоянием уровня защиты прав потребителей	50	55	60	65	70
количество консультаций в сфере защиты прав потребителей	10	15	15	20	20
количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	2	3	3	4	4
количество граждан и юридических лиц, принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей	60	70	80	90	100
удельный вес претензий потребителей, удовлетворенных юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями в добровольном порядке, в общем числе обращений, поступивших в организации, входящие в систему защиты прав потребителей	60	65	70	75	80

3. Современное состояние и проблемы защиты прав потребителей

Эффективная защита прав потребителей в настоящее время приобретает решающее значение для формирования справедливого, прозрачного и конкурентного рынка.

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» определена система органов федерального, регионального и муниципального уровней, которые во взаимодействии с общественными объединениями формируют систему защиты прав потребителей.

На территории муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области самостоятельного подразделения реализующего полномочия по защите прав потребителей и в структуре администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области нет.

Оказание консультационной помощи потребителям и контроля соблюдения действующего законодательства в сфере защиты прав потребителей осуществляет сотрудник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области.

В администрацию муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области в 2018 году поступило, в том числе и на телефон «горячей линии», 10 обращений от граждан. Большинство поступивших обращений – о нарушении прав граждан в сфере торговли и транспортного обслуживания населения. Всем обратившимся оказана консультационная помощь, даны разъяснения соответствующих статей закона «О защите прав потребителей» и оказана помощь в составлении претензии.

Иски в суды о прекращении противоправных действий изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортёра) в отношении неопределённого круга потребителей в 2018 году не направлялись.

В настоящее время функционирующих общественных объединений по защите прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области нет. Кроме того серьёзной проблемой является отсутствие специалистов, профессионально разбирающихся в вопросах защиты прав потребителей.

С 1 января 2019 года вступили в силу изменения, внесённые в Закон Ульяновской области от 03.10.2012 № 131-ЗО «О бесплатной юридической помощи на территории Ульяновской области», в соответствии с которыми расширены полномочия Госюрбюро в сфере оказания бесплатной юридической помощи по вопросам защиты прав потребителей, в сфере взаимодействия Госюрбюро со средствами массовой информации по вопросам оказания бесплатной юридической помощи и продвижению бесплатной юридической помощи в социальных сетях, в том числе по вопросам защиты прав потребителей.

Поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций, важнейшим направлением деятельности является применение мер превентивного характера, направленных на повышение уровня правовой грамотности и социальной ответственности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав. В этой связи средства массовой информации выполняют одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Важную роль в решении вопросов обеспечения и защиты прав потребителей играют внедрение в образовательных организациях и развитие дополнительных образовательных программ в области защиты прав потребителей. Для повышения мотивации обучающихся к углублённому изучению указанных программ организуется проведение олимпиад и конкурсов в общеобразовательных организациях.

Для обеспечения дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение продукции, соответствующей требованиям

технических регламентов, выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров, реализуемых на потребительском рынке, выявления продукции с наилучшими потребительскими свойствами необходимо организовать работу по проведению независимых потребительских экспертиз и сравнительных исследований товаров (работ, услуг).

Реализация мероприятий Программы позволит повысить уровень социальной защищённости граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области.

4. Система мероприятий Программы

Система программных мероприятий, направленных на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты, с указанием количества участников мероприятий в Приложении 1 к Программе.

5. Механизм управления реализацией Программы

Оперативное управление реализацией мероприятий Программы осуществляет управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области.

Программа реализуется ОМСУ во взаимодействии с ТОФОИВ, иными органами, уполномоченными на осуществление деятельности в сфере защиты прав потребителей по соответствующим направлениям, а также представителями гражданского общества.

Контроль за реализацией Программы осуществляет начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области.

6. Сроки реализации Программы

Программа реализуется в 2020-2024 годах, реализация по этапам не предусмотрена.

7. Финансовое обеспечение Программы

Источником финансового обеспечения реализации Программы являются бюджетные ассигнования бюджета муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области исполнителям Программы в рамках их основной деятельности, ввиду чего она не требует самостоятельного финансирования из бюджета муниципального образования "Базарносызганский район".

Исполнителям Программы в рамках их основной деятельности предусмотрены средства в размере 25000 рублей (на издание тематических

информационных брошюр, памяток, листовок в сфере защиты прав потребителей, обеспечение формирования и ведения информационного стенда по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области), в том числе по годам:

2020 год – 5000 руб.;

2021 год – 5000 руб.;

2022 год – 5000 руб.;

2023 год – 5000 руб.;

2024 год – 5000 руб.

6. Ожидаемые результаты Программы

Реализация мероприятий Программы позволит обеспечить:

- активировать работу по вопросам защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области для оказания населению бесплатной консультационной помощи;

- обеспечение сбалансированной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;

- повышение уровня правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;

- уменьшение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка;

- уровня защищённости потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством реализации комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей;

- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);

- увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями).

**ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий программы
«Защита прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район» на 2020-2024годы»**

№ п/п	Наименование мероприятий	Период реализации мероприятия	Ответственные исполнители	Должностное лицо, осуществляющее контроль за выполнением мероприятий
1	2	3	4	5
1.Укрепление системы обеспечения прав потребителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области				
1.1.	Обеспечение деятельности комиссии по защите прав потребителей на территории муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
1.2.	Судебная защита путём подачи исков при защите прав конкретных потребителей, а также неопределённого круга потребителей	2020-2024 годы	Администрация муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления правового обеспечения администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
1.3.	Полное и всестороннее рассмотрение обращений потребителей, разъяснение досудебного и судебного порядка урегулирования споров в сфере защиты прав потребителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области.
1.4.	Организация консультационной поддержки граждан в сфере защиты прав потребителей в администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
1.5.	Подготовка сводной информации в сфере защиты прав потребителей на территории муниципального образования "Базарносызганский район"	2020-2024 годы (ежеквартальн о)	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской

			район» Ульяновской области (координатор), ТО Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в Карсунском районе (по согласованию); -АНО «Центр развития предпринимательства Базарносызганского района Ульяновской области» (по согласованию); -МО МВД России «Инзенский» (по согласованию); -Общественная палата муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области (по согласованию); - ОГУ «Базарносызганская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)	области
1.6.	Обеспечение формирования и исполнения комплекса мер по защите прав потребителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
1.7.	Проведение конкурса среди товаропроизводителей в муниципальном образовании «Базарносызганский район» Ульяновской области для предоставления права использования товарного знака (знака качества) "Марка качества Ульяновской области"	2020-2024 годы	АНО «Центр развития предпринимательства Базарносызганского района Ульяновской области»	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
2. Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей				
2.1.	Пропаганда основ защиты прав потребителей и финансовой грамотности через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области,	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области,

			отдел информационных технологий администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	начальник отдела информационных технологий администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
2.2.	Обеспечение ведения раздела "Защита прав потребителей" на официальном сайте администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области, отдел информационных технологий администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области, начальник отдела информационных технологий администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
2.3.	Проведение мероприятий (совещаний, круглых столов), направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
2.4.	Размещение информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в общеобразовательных учреждениях	2020-2024 годы	Управление образования администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления образование администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
2.5.	Неделя правового просвещения "Юному гражданину - об основах потребительских знаний"	2020-2024 годы	Управление образования администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления образование администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
2.6.	Проведение тематических уроков для обучающихся образовательных учреждений по защите прав потребителей	2020-2024 годы	Управление образования администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления образование администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
3. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей				
3.1.	Организация и проведение мероприятий по вопросам защиты прав потребителей с предпринимателями (в том числе с местными товаропроизводителями), осуществляющими деятельность на потребительском рынке	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области (координатор), ТО Управления Роспотребнадзора по Ульяновской области в Карсунском районе (по	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области

			согласованию); -АНО «Центр развития предпринимательства Базарносызганского района Ульяновской области» (по согласованию); -МО МВД России «Инзенский» (по согласованию); -Общественная палата муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области (по согласованию); - ОГУ «Базарносызганская районная станция по борьбе с болезнями животных» (по согласованию)	
3.2.	Разработка, изготовление и распространение (в том числе посредством размещения в информационно-телекоммуникационной сети Интернет) методических материалов, брошюр, плакатов, буклетов, правовых сборников по вопросам защиты прав потребителей для товаропроизводителей	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области, отдел информационных технологий администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области, начальник отдела информационных технологий администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
4. Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей				
4.1.	Определение доли потребителей в общем количестве потребителей, удовлетворенных состоянием уровня защиты их прав как потребителей посредством анкетирования	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области
4.2.	Предоставление информации для формирования и ведения торгового реестра Ульяновской области	2020-2024 годы	Управление экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области	Начальник управления экономического и стратегического развития администрации муниципального образования «Базарносызганский район» Ульяновской области